



## **POLITICA DE CALIDAD**

*Arenzana Prefabricados, S.A. y Tubos Armados, S.A. son dos empresas riojanas dedicadas a la fabricación de prefabricados de hormigón. Disponemos de una amplia gama de productos que abarca desde todo tipo de pavimentos hasta pozos de registro y tubería tanto de saneamiento como hinca. Tomamos como premisas fundamentales la calidad, el servicio a nuestros clientes y el respeto al medio ambiente*

La Calidad en ARENZANA PREFABRICADOS S.A y TUBOS ARMADOS S.A, es una decisión estratégica de la que depende su imagen, su éxito y su posición en el mercado. La consecución de un buen Sistema de Gestión de la Calidad queda apoyada en los siguientes principios básicos:

- 1.- Conseguir el mayor grado de satisfacción de los clientes, permaneciendo siempre atentos a sus deseos y a sus necesidades.
- 2.- Conseguir siempre el mejor trabajo y el mejor servicio, superándose en cada momento y manteniendo las características distintivas de ARENZANA PREFABRICADOS S.A Y TUBOS ARMADOS S.A
- 3.- Trabajo por objetivos. Todas las funciones de la empresa han de avanzar coordinadamente hacia la consecución de los objetivos de la calidad establecidos periódicamente; para ello todo el personal ha de aportar su experiencia, dedicación y esfuerzo de la forma más eficaz posible.
- 4.- Satisfacción de los requisitos legales aplicables a los productos suministrados.

La Dirección