

ASOCIACIONES.
Entrevista a José Antonio
González Lacarra,
Presidente de ARIAUTO.



CONÓCENOS. Diego Gonzalo
Porcel. Responsable de la
Asesoría de Riesgos Laborales
de la FER.



fer

número 10 / abril 2005

magazine

federación de empresarios de la rioja

La FER estimula prácticas innovadoras en las pymes

La FER crea el Departamento de Innovación y Tecnología con el objetivo de impulsar la I+D+I en las pequeñas y medianas empresas de La Rioja.





compromiso con el futuro

Independencia, libertad, transparencia, unidad de los empresarios de La Rioja y voluntariedad de asociación. Son **valores en alza** que otorgan representatividad y legitimidad. Son valores al servicio del desarrollo económico y social de nuestra comunidad. Son la esencia de un socio estratégico que, como organización, vive, piensa, proyecta y atiende a las empresas riojanas.



Un debate por el avance de la región



La Federación de Empresarios de La Rioja busca anticiparse a las necesidades empresariales, desde la calidad y la eficiencia.

Debido, por tanto, a la trascendencia de este debate, es por lo que la FER, CCOO y UGT, conscientes de nuestro papel y responsabilidades, hemos elaborado y consensuado un documento conjunto que pretende especificar qué cuestiones del PEIT tienen que ser modificadas en beneficio de las inversiones que se deben acometer en nuestra región. El abanico de líneas que se tratan van desde el aeropuerto, donde se entiende que ha de ponerse en marcha un Plan de Inversiones importante que ayude a su consolidación, hasta el itinerario a lo largo del Valle del Ebro, que debe mejorar, bien con el desdoblamiento de la N-232, bien con la liberalización de la AP-68, y mejor con ambas. Nada se queda sin tratar porque aunque somos conscientes de que el PEIT puede ser un buen documento de planificación, entendemos que se deben concretar algunas cuestiones.

Lógicamente, cuando hablamos de inversiones en infraestructuras los plazos son fundamentales. Nuestra situación es tal que no se puede esperar trece años y medio a que se desdoble una carretera.

La FER, espero que junto con CCOO y UGT, es decir, los agentes sociales y económicos más representativos según mandato legal, seguiremos siendo proactivos en este campo, buscando la prosperidad social y económica de nuestra tierra, que pasa, ineludiblemente, por las inversiones en este campo.

Igualmente, durante este mes se ha firmado en Madrid el Acuerdo para la Negociación Colectiva de 2005 y hemos realizado una charla en Logroño, para que los miembros de nuestras mesas negociadoras conozcan de primera mano – en voz de los negociadores de CEOE y CEPYME – el documento, con el fin de trasladarlo a la negociación autonómica.

Y una pequeña reflexión para nuestro nuevo Departamento de Innovación y Tecnología, objetivo para este año 2005, y que empezó a trabajar hace ya un mes. Encima de la mesa, y como siempre en esta casa, muchas ideas, muchas ganas,..., que seguro que sabremos ir concretando con el tiempo. De momento, ya hemos empezado con el Aula Tecnológica, con las primeras Jornadas de Innovación, en colaboración con la Red RICAI, y lo que es más importante, hemos estado con la mayoría de las empresas e instituciones de carácter tecnológico de La Rioja con el fin de establecer lazos fuertes y fluidos de colaboración, que repercutan en la mejora de la productividad del conjunto de la empresa riojana. El reto es de primer orden y nos gusta.

Federación de Empresarios de La Rioja

FER Magazine:

Edita Federación de Empresarios de La Rioja Coordina Departamento de Comunicación de la FER Diseña y realiza Nueva Imagen Publicidad Imprime Ochoa Impresores.

Sede de la FER: C/ Hermanos Moroy, 8-4ª planta - Teléfono: 941 271 271 - Fax: 941 262 537 - e-mail: fer@fer.es - www.fer.es

Depósito Legal: LR-174-2004. Prohibida la reproducción total o parcial de la misma.

SUMARIO

4-5 Innovación y Tecnología.

Impulso de la innovación como factor competitivo.

La FER crea el Departamento de Innovación y Tecnología con el objetivo de impulsar la I+D+I en las pequeñas y medianas empresas de La Rioja.

ASOCIACIONES

7 Entrevista.

José Antonio González Lacarra.
Presidente de ARIAUTO.

8 Hacia la calidad Europea.

La FER acogió una jornada técnica sobre el Mercado CE en los Productos de Arcilla Cocida, organizada por HISPALYT y LOEMCO.

9 Competitividad para el pequeño comercio

Los comerciantes riojanos podrán participar en un proyecto de calidad, subvencionado por la ADER y gestionado por AC&G y FER Comercio.

10 Conócenos.

Diego Gonzalo Porcel.
Responsable de la Asesoría de Riesgos Laborales de la FER.

11 Formación.

La FER, en colaboración con AIER, organiza en Logroño, para el primer semestre de 2005, 8 cursos gratuitos dirigidos a trabajadores y autónomos del sector eléctrico.

12 Euro Info Centro.

Cooperación con Francia.
El Euro Info Centro de la FER acompañó a un grupo de potenciales compradores franceses, que visitaron dos firmas riojanas.

13 Salud Laboral.

Una responsabilidad de todos.

14 Este mes hablamos de...

Observaciones al PEIT.

La FER crea el Departamento de Innovación y Tecnología con el objetivo de impulsar la I+D+I en las pequeñas y medianas empresas de La Rioja.



La Federación de Empresarios de la Rioja, como socio estratégico de la empresa riojana, ha creado un departamento de Innovación y Tecnología, con el objetivo de **impulsar la I+D+I** en las pequeñas y medianas empresas riojanas. El departamento estará formado por su responsable, **Pablo Hermoso de Mendoza**, y la técnico **Mónica Bartolomé**.

Todos los estudios económicos señalan que la innovación y el desarrollo tecnológico son un **factor clave en la competitividad empresarial**, además de atraer de aquí en adelante importantes fondos económicos europeos. La FER considera que hay en España y en el

ámbito empresarial todavía una falta de cultura de la innovación y que **no existe una tradición de planificación estratégica en las empresas** sobre inversiones en I+D+I. Así lo reconoce el propio Plan Riojano de I+D+I 2003-2007.

La FER firmó el pasado 14 de enero el Acuerdo Social para la Productividad y el Empleo, que pone una atención especial en la innovación como factor de competitividad como valor cualitativo.

La FER ha asumido el **compromiso de trabajar por el fomento y la promoción de la I+D+I**, las tecnologías de la información y la comunicación, forma

parte como socio del futuro Parque Digital y ha creado un nuevo Departamento de Innovación y Tecnología.

Este recién estrenado departamento pretende impulsar la **adaptación de las pymes** a la realidad de las nuevas tecnologías y anticiparse a la innovación, buscando que en este ámbito tecnológico la FER sea un referente para las empresas riojanas, además de ofrecer un auténtico servicio estratégico de futuro.

Por ello, **la FER participará en el Consejo Riojano de I+D+I**, como auténtico foro de planificación estratégica de las políticas que se desarrollen en este campo.

Impulso de la **innovación** como **factor competitivo**

PABLO HERMOSO DE MENDOZA.
RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

El nuevo Departamento de Innovación y Tecnología de la FER está dirigido por Pablo Hermoso de Mendoza, anterior responsable del área de Formación y Empleo. El departamento está también formado por la técnico Mónica Bartolomé.



Objetivos y primeras Actuaciones

El Departamento de Innovación y Tecnología tiene varios objetivos:

- Favorecer el aumento de empresas en La Rioja con base tecnológica.
- Difundir y divulgar la importancia competitiva de la I+D+I, que habitualmente se difunde tarde y mal en el tejido empresarial.
- Colaborar en la generación de redes de cooperación entre empresas de base tecnológica y favorecer entre ellas sinergias y alianzas estratégicas.

Las primeras actuaciones de la nueva oficina tecnológica de la FER se centran en la creación de un aula tecnológica, que consistirá en la realización de charlas, jornadas y conferencias, con la propia participación activa de las pymes y la elaboración de un estudio sobre las necesidades de formación en nuevas tecnologías que presentan las empresas riojanas.

Estas acciones ayudarán a la empresa a posicionarse en el mercado, a gestionar mejor la innovación en su actividad empresarial y a perfeccionar a su capital humano.

La Innovación en imágenes



GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON CLIENTES

La recién creada **Aula Tecnológica** de la Federación de Empresarios de La Rioja celebró el miércoles 16 de marzo una jornada informativa sobre el **software CRM** (Customer Relationship Management), concebido para resolver las necesidades de las empresas, con un enfoque de negocio orientado al cliente. Se trata de un sistema que permite un **mayor grado de conocimiento de los clientes** de cada empresa; una herramienta comercial para aumentar los beneficios a través de aspectos como: mayor productividad y eficiencia comercial, aumento de la satisfacción del cliente o la no duplicidad de procesos y datos.



JORNADAS TECNOLÓGICAS INTERNACIONALES

La Federación de Empresarios de La Rioja acogió el pasado 16 de marzo una de las Jornadas Tecnológicas organizadas por **RICAI** (Red Ibérica de Centros de Apoyo a la Innovación) e **INNRED** (Red Iberoamericana de Innovación), de las que la FER es socia. La jornada, dirigida a personas del mundo de la empresa, de las administraciones públicas, científicos y tecnólogos, universitarios, y profesionales en general relacionados e interesados en el devenir futuro de la Sociedad del Conocimiento, trató sobre la **'Gestión, evaluación y mejora de un sistema de innovación'** y las correspondientes herramientas para su desarrollo.

Inquietudes de los empresarios riojanos

La FER reanudó en marzo, en Calahorra, sus encuentros con los empresarios de las cabeceras de comarca

Calahorra ha sido la primera cabecera de comarca que ha visitado la FER en 2005 para reanudar sus encuentros con los empresarios riojanos, y que tan buenos resultados están ofreciendo para conocer 'in situ' las cuestiones e inquietudes de las empresas de cada zona, para así trasladarlas hasta las instituciones.

Con este objetivo, el pasado 11 de marzo, el presidente y el secretario de la Federación de Empresarios de La Rioja, Julián Doménech y Emilio Abel de la Cruz, respectivamente, mantuvieron un encuentro con medio centenar de empresarios de Calahorra y su área de influencia, en la que los empresarios trasladaron a sus representantes cuáles son las necesidades que consideran prioritarias para la expansión y desarrollo de sus negocios. Además, con el objetivo de descentralización de la FER, tras la reunión con los empresarios tuvo lugar en Calahorra la reunión de la Comisión Permanente.

Los empresarios de esta cabecera de comarca riojana mantienen la misma inquietud manifestada en los encuentros de



Reunión de la Comisión Permanente de la FER en Calahorra.

2004: una intervención en materia de infraestructuras, concretamente, en lo que se refiere a la N-232. Los representantes de la FER consideran que es necesaria para la empresa de la región una mejora urgente de las infraestructuras riojanas a través de

un sistema u otro: bien liberalizando la AP-68 o duplicando la nacional. La Federación de Empresarios de La Rioja continuará con estos encuentros el próximo 8 de abril, fecha en la que se reunirá con los empresarios de Nájera.

En breve



CHARLA DE MARTÍN BORREGO SOBRE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

El pasado 18 de marzo Martín Borrego Gutiérrez, miembro del Comité de Negociación Colectiva 2005 por parte de CEOE-CEPYME, ofreció una charla-coloquio sobre los aspectos prácticos más interesantes del Acuerdo Interconfederal para la Negociación Colectiva 2005 firmado con UGT y CCOO. El acto se celebró en el Hotel Herencia Rioja y contó con la participación del secretario de la FER, Emilio Abel de la Cruz, y la directora general de Empleo y Relaciones Laborales del Gobierno de La Rioja, Concepción Arruga.



LAS CONSTRUCCIONES DE PARKINGS SON FUNDAMENTALES PARA EL DESARROLLO DE LOGROÑO

Ante la polémica creada en torno a la construcción de nuevos parkings subterráneos en la ciudad de Logroño, la FER estima que estas construcciones son necesarias para el desarrollo de la ciudad y exige que no se utilicen las futuras obras como arma política. En este sentido, la FER subraya la solvencia, capacidad técnica, profesionalidad, cualificación y experiencia de las empresas riojanas adjudicatarias, aspectos que no deben cuestionarse en ningún momento. Por este motivo, la FER rechaza completamente que

un tema de tanta trascendencia y de tal calado para el futuro de la ciudad pueda ser utilizado en algún momento como arma arrojadiza, interés partidista, motivo de disputa política y conflicto vecinal provocado, que no se sustenta en ningún fundamento real; más aún cuando ni tan siquiera se han iniciado las obras de los parkings adjudicados y, en consecuencia no existe ningún problema planteado, ningún daño ocasionado y ninguna persona damnificada.

José Antonio González Lacarra

Presidente de ARIAUTO
(Asociación de Talleres
de Reparación de Vehículos)

¿Cómo se encuentra su sector, en un momento en el que el parque automovilístico aumenta a pasos agigantados?

¿Cuál es exactamente la situación del sector en el campo del vehículo industrial?

¿Y en el caso del turismo?

¿Cómo se apoya a los profesionales del sector del automóvil desde su asociación?

¿Cuáles son los proyectos más inmediatos de Ariauto?

Los motores han sido su vida. José Antonio González Lacarra comenzó ejerciendo de Maestro Industrial de Automóvil; después pasó seis años conociendo los entresijos de los petroleros en la Marina Mercante de España; y actualmente afronta su tercer año al frente de ARIAUTO. Para él, los barcos y los automóviles han sido igual de interesantes: "Ahora trabajo con dos motores más pequeños, pero se trata del mismo sistema".

Sin duda el sector del automóvil es un sector con mucho futuro. Actualmente trabajamos en La Rioja unos dos mil profesionales, de los que 1.500 están integrados en Ariauto (unas 200 empresas, aproximadamente). Trabajamos con un producto que es tanto un elemento de trabajo como de ocio para toda la sociedad. El parque de vehículos cada vez es mayor, con lo cual, nosotros tenemos cada vez más trabajo. Sin embargo, existen ciertas diferencias dentro de la profesión, dependiendo si hablamos de turismo o de vehículo industrial. En este último caso es donde más necesidad de profesionales existe.

Hace falta más inquietud por este campo. Quizás el problema es que el vehículo industrial se presenta como una gran maquinaria frente a lo que supone el turismo. Pero esto no tiene que ser un obstáculo. El campo del vehículo industrial tiene también un futuro inmenso y es donde más profesionales vamos a necesitar en un corto plazo.

Aquí la cosa cambia. La sociedad está mucho más familiarizada con el coche, lo prefiere. En este campo no existe carencia de profesionales, hay más motivación, y, de hecho, desde esta Asociación, con el apoyo de la FER, intentamos ir colocando a todo el personal que podemos en el sector.

Los resultados que se están consiguiendo con los cursos formativos realizados en colaboración con la FER están dando resultados excelentes. Por ejemplo, en 2004 se organizaron dos cursos de Carrocería, Chapa y Pintura, con quince alumnos cada uno de ellos, y el 70% de estos profesionales se encuentran actualmente trabajando en el sector del automóvil. Pero también tratamos de que los trabajadores que se encuentran en activo sigan avanzando al mismo ritmo que las nuevas tecnologías del sector, y por ello coordinamos cursos de reciclaje con los últimos avances.

Seguir trabajando en la motivación de los nuevos profesionales, sin duda. Y por supuesto, continuar con esta labor de colocación de los profesionales en el sector a través de proyectos formativos. Por ejemplo, en este mes de abril se va a celebrar un curso de chapa y pintura en Logroño y cabeceras de comarca, donde el sector está totalmente consolidado y necesita trabajadores cualificados.



Hacia la **calidad** europea

La Asociación de Empresarios Fabricantes de Tejas y Ladrillos de la FER acogió una jornada técnica sobre el Mercado CE en los Productos de Arcilla Cocida, organizada por HISPALYT y LOEMCO

El pasado 24 de febrero la FER acogió la tercera 'Jornada sobre Mercado CE en los Productos de Arcilla Cocida', patrocinada por la Subdirección General de Calidad y Seguridad Industrial y la Dirección General de Desarrollo Industrial del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, y organizada por la Asociación Española de Fabricantes de Ladrillos y Tejas (HISPALYT), y el Laboratorio Oficial para el Ensayo de Materiales de Construcción (LOEMCO).

Numerosos profesionales del sector acudieron a esta jornada, impartida por expertos en la materia y dirigida a empresas fabricantes de productos de arcilla cocida, profesionales de la administración, centros de investigación y consultoría, así como profesionales de la construcción en general. En ella se trató la Directiva europea 89/106/CEE, una normativa que especifica que los productos de construcción "que se incorporen con carácter permanente a las obras, se deben adaptar, en todos los países de la UE, mediante una adecuada armonización de su normalización, a los requisitos esenciales de seguridad, salud y a otros que deberán ser exigidos para garantizar la calidad de los mismos".

Estos son, esencialmente: la resistencia mecánica y estabilidad; seguridad en caso de incendio; higiene, salud y medio ambiente; seguridad de utilización; protección contra el ruido; y, finalmente, ahorro de energía y aislamiento térmico.



Un momento de la jornada celebrada en la sede de la Federación de Empresarios de La Rioja.

LOS DATOS DE HISPALYT

* La Asociación Española de Fabricantes de Ladrillos y Tejas de Arcilla Cocida (HISPALYT), fue fundada en 1968 por un grupo de fabricantes para defender los intereses comunes del sector.

* Actualmente, HISPALYT aglutina en torno a 250 fabricantes y unos 55 socios adheridos que provienen de diversos sectores, desde proveedores de maquinaria y equipos, materias primas, ensayos de laboratorio, asesoramiento técnico, consultoría, etc.

* A lo largo de los años, HISPALYT ha ido evolucionando adaptándose en cada etapa a las necesidades de la industria de tejas y ladrillos. A partir de 1985 se comenzó un período de creación de secciones, que en la actualidad son siete: Ladrillo Cara Vista, Tablero, Forjados, Tejas, Adoquines, Tabiques y Muros Cerámicos y Consorcio Termoarcilla.



JAIME GARCÍA-CALZADA, REELEGIDO PRESIDENTE

La Asamblea General de la Asociación Riojana de Hoteles, integrada en la Federación de Empresarios de La Rioja, reeligió, el pasado 17 de marzo, como máximo responsable de la asociación a Jaime García-Calzada (Hotel Marqués de Vallejo) que mantendrá su cargo como presidente durante los próximos dos años.

En la reunión de esta Asamblea también se renovaron los cargos de la Junta

Directiva de la Asociación Riojana de Hoteles.

Como vicepresidente fue elegido Germán García Genís (Hotel Carlton Rioja); como tesorero se nombró a Demetrio Domínguez Ruiz (Hotel Victoria), mientras que los cargos de vocales recayeron sobre Sonia Bartolomé Nájera (Hotel San Camilio) y María José Montón (AC Gran Hotel La Rioja).

Competitividad para el pequeño comercio

Los comerciantes riojanos podrán participar en un proyecto de calidad, subvencionado por la ADER, y gestionado por AC&G y FER Comercio

Las presiones crecientes a las que está sometido el comercio minorista por los **nuevos formatos comerciales, por nuevas normativas**, por la libertad de comercio, u otras causas se deben neutralizar con acciones que les ayuden en la creación de ventajas competitivas. Con este objetivo se ha organizado un proyecto de calidad para el comercio riojano, que estará subvencionado por la ADER en un 65% y gestionado por AC&G y FER Comercio. La presentación del nuevo proyecto a los comerciantes se realizará en varias jornadas en los meses de abril y mayo, y tendrán lugar en Logroño, Calahorra y Haro.

Competir en precio es muy difícil, porque las grandes cadenas normalmente consiguen mejores precios de los proveedores comunes. Por ello, **el punto fuerte del pequeño comercio**, un importante sector de la economía de la región, debe residir **en la calidad de su servicio**. En este sentido, el comercio puede elegir entre dos orientaciones de la calidad:

- Una gestión integral, con resultados internos y de cara a los clientes, necesario

para comercios que por su estructura, envergadura o servicios especiales, tengan que controlar la gestión de todos los procesos, incluidos los internos de apoyo; estos comercios se orientarán hacia la norma ISO 9001:2000.

- **Una gestión más atractiva y prioritaria** para el gestor del comercio, centrada en la calidad del servicio a sus clientes, que se basa en la norma **UNE 175001-1**

“Calidad de servicio para pequeño comercio”, y que es el objeto del proyecto gestionado por AC&G.

Esta norma, de fácil aplicación y escrita en lenguaje sencillo, aclara a directivos y empleados de los comercios cómo han de tratar a los clientes en las distintas actividades de venta para conseguir de ellos clientes satisfechos ... buscando lo esencial, que vuelvan en más ocasiones.



El coste del proyecto para los comercios será bajo, ya que la ADER lo subvenciona en un 65%.

NORMA UNE 175001-1

Suministra orientaciones claras para procurar una mejora continua y cubre todos los factores que percibe el cliente. ¿Qué exige a un comerciante la aplicación de esta norma y qué le proporciona a cambio?

- Exige: orden y atención a los detalles, con muy poco papeleo.
- Proporciona: buena imagen a los ojos de los clientes, refrendada por un sello de calidad, lo que se traduce en la práctica en un magnífico argumento de venta “boca a boca”. Este sello lo otorga una entidad de certificación de ámbito nacional. Abarca los procesos directamente relacionados con la venta y el contacto con los clientes.

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL PROYECTO, CONTACTAR CON DAVID RUIZ (Secretario de FER Comercio)

NUEVO CENTRO DE FORMACIÓN EN INTERNET PARA CONSTRUCTORES Y PROMOTORES DE LA RIOJA

Con el propósito de potenciar y facilitar el acceso a las nuevas tecnologías, y mejorar la formación de empresas y profesionales en lo que se refiere a contenidos específicos del sector, surge “CNC-AULA”, un centro de formación a través de Internet que recoge una

CPAR ha querido incorporarse a este proyecto, en consonancia con su vocación de servicio a los asociados, poniendo a tu disposición el acceso a través de la página web de la Federación de Empresarios de La Rioja (www.fer.es). Bastará con seleccionar la ventana correspondiente que será visible en la página web de la FER bajo el nombre “CNC-AULA” para que los interesados

accedan a la amplia oferta formativa existente, que en la actualidad se concreta en:

Ocho cursos gratuitos de **Acceso a Internet**, con tutoría ‘on line’ (Access, Power Point, informática básica, etc.).

Curso gratuito de **Seguridad e Higiene en el Trabajo**, elaborado con la colaboración del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, que ha sido adaptado y ampliado con contenidos y ejemplos propios del sector.

Curso gratuito de **Seguridad e Higiene en el Trabajo** con tutoría “on line”.
(Directores y Jefes de Obra, Técnicos en Prevención de Riesgos Laborales, etc.)

En la web de la FER, en el apartado de la ‘Asociación de Empresarios de la Construcción, Promoción y Afines de La Rioja’, también se puede encontrar el apartado correspondiente a “CNC-AULA”.

Diego Gonzalo Porcel

Responsable de la Asesoría de Riesgos Laborales de la FER

“Invertir en salud laboral es rentable. La empresa no debe escatimar este dinero”. Diego Gonzalo Porcel, responsable de la Asesoría de Riesgos Laborales de la FER, reconoce que entre las empresas riojanas no existe falta de concienciación en materia de salud laboral, pero sí cierta desinformación. Para evitar este problema de desconocimiento, la FER ha puesto en marcha para 2005 numerosas actuaciones gratuitas dirigidas a las pymes riojanas, tanto asociadas a la Organización, como fuera de ella. Desde un servicio de diagnóstico y planificación, hasta un portal exclusivo en la materia.

¿La salud laboral es todavía un campo por desarrollar entre las empresas riojanas?

A nivel general **existe concienciación** entre las empresas de la región sobre la necesidad de invertir en materia de prevención de riesgos laborales; **el principal problema es la desinformación**.

En algunas micropymes queda aún mucho trabajo por hacer; por ejemplo, muchas veces se contratan servicios de prevención en los que la empresa recibe una visita breve del asesor, se le entrega la documentación reglamentaria y ésta termina quedándose en el armario sin que lleguen a explicarse ni planificarse realmente sus actuaciones. Esto es lo que hay que evitar. La documentación no sirve para nada si no se invierte algo más en desarrollarla. En definitiva se trata de rentabilizar realmente el gasto en salud laboral, aunque el empresario a veces sea reacio porque no ve resultados a corto plazo. La empresa debe darse cuenta de que simplemente invertir en prevención de posibles enfermedades laborales puede ahorrarle costes.

¿Qué proyectos ha puesto en marcha la FER para mejorar la política de salud laboral entre las empresas riojanas?

La FER lleva ya varios años apostando por la implantación en la empresas riojana de medidas de prevención de riesgos laborales. En este sentido, **cada vez se cuenta con mayor apoyo institucional** y eso se plasma en un mayor número de actuaciones. En 2005 son ya muchos los proyectos programados, y están destinados tanto a los asociados de la FER como al resto de empresarios de la región. Una de las principales novedades es el **portal de Internet** que estará listo en muy poco tiempo. Se trata de un espacio público en el que se aportará **información de la forma más visual y ligera posible**, ya que la materia de prevención (legislación, etc.) es en ocasiones algo pesada. La FER va a intentar mostrar los aspectos esenciales que debe conocer el empresariado riojano a través de una visión muy gráfica. Y, posteriormente, si los empresarios requieren información más técnica y especializada, también se le proporcionará a través de este portal, al igual que la oportunidad de realizar consultas telemáticas e incluso ver cuáles son las dudas más habituales. Pero este portal es sólo una de las actuaciones; también se elaborará una guía de adecuación de maquinaria anterior a 1995 para el sector del calzado, varias jornadas informativas en cabeceras de comarca, o un servicio gratuito de **diagnósticos y planificación de medidas** para empresas de **menos de 50 trabajadores**.

¿Es cada vez más receptivo el empresario riojano en materia de prevención?

Sin ninguna duda. El empresario cada vez está más receptivo. Las empresas están más informadas y los Servicios de Prevención están dando mejores servicios. Eso, unido a que cada vez se desarrollan más actividades en materia de prevención, como es el caso de la FER, permite que se avance en este campo tan importante para que una empresa gane competitividad.



Contacta con la Asesoría de Riesgos Laborales de la FER en el teléfono 941 271 271 o a través del e-mail riesgoslaborales@fer.es.

Responsable: Diego Gonzalo Porcel.

DIAGNÓSTICO Y PLANIFICACIÓN PARA TODAS LAS EMPRESAS

Una de las actuaciones en materia de prevención que pondrá en marcha el proyecto de la FER en 2005 es coordinar con cada empresario las medidas preventivas propuestas por los Servicios de Prevención, para que no se archiven como simple documentación. Los técnicos de la FER estudiarán con el empresario una planificación que pueda ser asumida por la empresa, con unos plazos coherentes. Este asesoramiento también abarcará el cómo ejecutar dichas medidas para eliminar, en la medida de lo posible, los riesgos para los trabajadores.

Los interesados sólo tienen que ponerse en contacto con la Asesoría de Riesgos Laborales de la FER. Este servicio es gratuito, para asociados y no asociados, y se establecerá por orden de solicitudes.

Formación homologada

La FER, en colaboración con AIER, organiza en Logroño, para el primer semestre de 2005, 8 cursos gratuitos dirigidos a trabajadores y autónomos del sector de instaladores eléctricos. Todos ellos están subvencionados por el SRE y el FSE.

El Departamento de Formación y Empleo de la FER ha organizado en Logroño, para el primer semestre de este año 2005, 8 cursos gratuitos dirigidos a trabajadores y autónomos. Estos cursos, subvencionados por el Servicio Riojano de Empleo y el Fondo Social Europeo, en colaboración de la Asociación de Instaladores Electricistas de La Rioja (AIER), serán impartidos por los Ingenieros Eléctricos

José Fernando Azofra Castroviejo y Gregorio Villoslada Villoslada. Finalizado el curso, la FER emitirá un Diploma de asistencia y aprovechamiento para los alumnos que como mínimo hayan asistido el 80% de las horas lectivas. El diploma servirá como justificante ante el Servicio de Industria y Energía para acceder al examen teórico y/o práctico sobre el Reglamento convocado por este Servicio.

CURSOS PRESENCIALES	FECHAS	Nº HORAS	HORARIO
INSTALADOR ELECTRICISTA (Acceso al certificado individual en baja tensión) Sin experiencia	02/05/2005 a 17/06/2005	100	De Lunes a Viernes. De 19:00 a 22:00
INSTALADOR ELECTRICISTA (Acceso al certificado individual en baja tensión) Con experiencia	20/06/2005 a 06/07/2005	40	De Lunes a Viernes. De 19:00 a 22:00
CURSO CATEGORIA ESPECIALISTA (IBTE) Sistemas de Automatización, gestión técnica de la energía y seguridad para viviendas y edificios, Sistemas de control distribuido, Sistemas de control, supervisión y adquisición de datos, y control de procesos.	02/05/2005 a 13/05/2005	30	De Lunes a Viernes. De 19:00 a 22:00
CURSO ESPECIALISTA : Lámparas de descarga en alta tensión, rótulos luminosos y similares	07/05/2005 a 21/05/2005	15	Sábados. De 9:00 a 14:00
CURSO ESPECIALISTA : Líneas aéreas o subterráneas para distribución de energía	16/05/2005 a 26/05/2005	20	De Lunes a Jueves. De 19:30 a 22:00
CURSO ESPECIALISTA : Instalaciones generadoras de baja tensión	28/05/2005 a 18/06/2005	15	Sábados. De 9:00 a 14:00
CURSO ESPECIALISTA : Locales con riesgo de incendio o explosión	25/06/2005 a 16/07/2005	20	Sábados. De 9:00 a 14:00
CURSO ESPECIALISTA: Quirófanos y salas de intervención	11/07/2005 a 22/07/2005	30 30	De Lunes a Viernes. De 19:00 a 22:00

Más información en el Departamento de Formación y Empleo de la FER. Teléfono: 941 271 271.

CURSOS PARA DESEMPLEADOS

A partir de mayo el Departamento de Formación y Empleo de la FER comenzará sus cursos gratuitos dirigidos a desempleados inscritos como demandantes desempleo en el Servicio Riojano de Empleo.

LUGAR	ESPECIALIDAD	HORAS
LOGROÑO	DISEÑO WEB Y MULTIMEDIA	350
LOGROÑO	TÉCNICO EN SOFTWARE OFIMÁTICO	350
CALAHORRA	CHAPISTA PINTOR DE VEHÍCULO	750
LOGROÑO	INSTALADOR DE GAS	725
LOGROÑO	OPERADO DE ARMADO Y MONTAJE DE CARPINTERÍA Y MUEBLE	345
LOGROÑO	INSTALADOR DE EQUIPOS Y SISTEMAS DE COMUNICACIÓN	650



NUEVAS AULAS DE LA FER. La Federación de Empresarios de La Rioja estrenó nuevas aulas para el desarrollo de sus actividades formativas, que complementarán a las empleadas ya en su sede habitual. Las nuevas aulas están ubicadas en la calle Pío XII de Logroño.



Cooperación con Francia

El Euro Info Centro de la FER acompañó a un grupo de potenciales compradores franceses, que visitaron dos firmas riojanas del sector del mueble de cocina y baño.

El Euro Info Centro de la FER continúa enfocando gran parte de sus esfuerzos en la colaboración transnacional tanto a nivel empresarial como institucional. Una de las muestras más recientes de este trabajo tuvo lugar el pasado 16 de marzo: una visita realizada por potenciales compradores franceses a las empresas riojanas Creaciones del Mueble Bacaicoa e Indukit, ambas del sector del mueble de cocina y baño. El Euro Info Centro les acompañó en esta visita, sirviendo como puente de una posible cooperación futura entre las firmas riojanas y los empresarios de Francia.

Esta actuación se desarrolló en el marco del proyecto europeo Eurorreg, una iniciativa en la que trabaja desde hace ya varios años este departamento de la FER, cuyo principal objetivo es facilitar y apoyar el establecimiento de acuerdos de cooperación entre empresas españolas, francesas y portuguesas. Detectar las trabas que han impedido hasta hoy esa



Momento de la visita francesa a las instalaciones de la empresa riojana Creaciones del Mueble Bacaicoa.

colaboración, realizar alianzas tecnológicas, mejorar el conocimiento de la competitividad empresarial, a través del autodiagnóstico e intercambiar nuevos

conceptos de innovación tecnológica y comercial, son otras de las principales metas de desarrollo que persigue el proyecto Eurorreg.



LA VOZ DE LA EMPRESA RIOJANA EN EUROPA

El Euro Info Centro de la FER continúa trabajando en el Proyecto IPM, una iniciativa a través de la cual este departamento de la FER traslada los problemas de la empresa hasta la Comisión Europea, sin que las entidades riojanas tengan que desplazarse.

Participa en el Proyecto IPM y [cuéntanos tus problemas](#) en el Mercado Europeo. La [fiscalidad](#), los [trámites aduaneros](#) o la [certificación de productos](#) en Europa pueden dejar de ser una barrera para tu empresa. Con el Euro Info Centro de la FER encontrarás un [asesoramiento empresarial a medida](#).

Contacta con el Euro Info Centro de la FER en el teléfono 941 271 271, o a través del correo electrónico euroventanilla@fer.es



NUEVO SOFTWARE. El pasado 10 de marzo, la responsable del Euro Info Centro de la FER, Eva Tobías, asistió a un curso organizado por la Comisión Europea en Bruselas sobre un nuevo software ('Oskar'), creado para agilizar la gestión diaria de toda la red europea de Euro Info Centros. Hasta ahora, existía un software dirigido a la elaboración de informes, pero con 'Oskar', además de mejorar el anterior sistema, se incorpora la posibilidad de realizar una gestión diaria del trabajo desarrollado por este departamento, como por ejemplo el archivo y la elaboración de estadísticas con las consultas recibidas.

Una responsabilidad de todos

La FER ayudará a las empresas a planificar la implantación de medidas para prevenir la siniestralidad laboral, incluyendo un portal sobre riesgos en Internet



La FER continúa durante 2005 con su fuerte apuesta por el fomento de la prevención de riesgos laborales en la empresa riojana. Prueba de ello son las actuaciones que la Organización ha programado para todo este año materia de salud laboral. Elaboración de diagnósticos, una guía sectoria para adecuación de maquinaria, jornadas informativas e, incluso, un portal de Internet dedicado a la materia son algunas de estas acciones, con las que la FER pretende de ir de la mano de la empresa riojana para lograr prevenir riesgos en los puestos de trabajo, una responsabilidad de todos.

El trabajo de la FER ya dio buenos resultados en 2004, año en el que los empresarios pidieron a la Organización información sobre prevención en 500 ocasiones. Aunque el temario fue muy amplio, destacaron las preguntas sobre las revisiones médicas a los empleados por el cambio en la normativa y la inclusión de las revisiones específicas según el trabajo.

Jesús Jiménez, Emilio Abel de la Cruz y Diego Gonzalo, tras la rueda de prensa en la que se presentaron las futuras actuaciones de la FER en materia de prevención.

Actuaciones del Plan

DIAGNÓSTICO DE LOS SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE LAS EMPRESAS.

Desde la FER se va a elaborar una guía sectorial de las máquinas que presentan deficiencias en materia de seguridad. En el caso de que alguna empresa del sector de estudio disponga de maquinaria previa al año 1995, y que esté sin adecuar al RD 1215/1997, mediante dicha Guía de Adecuación, podrá proveer a la maquinaria de las medidas de seguridad necesarias para equiparar dichas máquinas, dentro de lo posible, a aquellas que disponen de marcado CE. La guía será divulgada entre las empresas del sector con el fin de hacer más efectivo el producto obtenido de dicha acción.

GUÍA SECTORIAL PARA ADECUACIÓN DE MAQUINARIA.

Durante 2003 y 2004 la Federación de Empresarios de La Rioja ha venido realizando un proyecto financiado por la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales, por el cual se ha asesorado en dicha materia a 150 empresas de menos de 50 trabajadores de diversos sectores. En 2005, al igual que en años anteriores, dicho asesoramiento va a consistir, básicamente, en la realización de un diagnóstico a cada una de las empresas, en el cual se analiza el Sistema de Prevención implantado en las empresas y se constata la calidad del mismo.

ASESORAMIENTO SOBRE LA PLANIFICACIÓN.

A lo largo de estos últimos años se ha comprobado que los Servicios de Prevención entregan a las empresas las medidas preventivas a realizar como consecuencia de las Evaluaciones de Riesgos realizadas. Sin embargo, los técnicos de dichos servicios, por lo general, no se encargan de explicar en qué consisten dichas medidas ni cómo ejecutarlas, por lo que en la mayoría de las empresas no se sabe cómo llevar a cabo lo que se indica en dicho documento. En otros casos, el documento no se lee, pensando que con tenerlo ya es suficiente y se desconoce por tanto qué es lo que hay que hacer para disminuir los riesgos detectados. Con las medidas preventivas propuestas por los Servicios de Prevención, la FER coordinará con el empresario una planificación que pueda ser asumida por la empresa, con unos plazos coherentes. Así mismo, se realizará un asesoramiento para ejecutar dichas medidas, cuyo fin último es eliminar, en la medida de lo posible, los riesgos para los trabajadores o disminuir su grado.

PORTAL DE INTERNET

Se creará un portal de internet que aglutine toda la materia de Prevención de Riesgos Laborales de la FER (legislación, comentarios, documentos, noticias, jornadas, etc.), de forma que sea un referente en La Rioja. Mediante este portal se podrán realizar también consultas telemáticas que puedan ser formuladas mediante correo electrónico y respondidas de la forma que se considere más oportuna (por correo electrónico, por teléfono, mediante visita presencial del técnico de la FER a la propia empresa...). Además, se creará un registro de las preguntas más frecuentes, de forma que a determinadas preguntas las respuestas sean inmediatas.

JORNADAS DIVULGATIVAS.

Continuando con la dinámica llevada a cabo durante los dos años anteriores, se van a celebrar las III Jornadas sobre la Prevención de Riesgos Laborales. Tendrán lugar en Logroño durante la última semana de octubre, tratando de fijar dicha fecha como 'institucional' por parte de la FER. Junto a estas jornadas, se van a desarrollar a lo largo del año otras más específicas, que tratarán de implicar a distintos sectores económicos, tanto de Logroño como de las cabeceras de comarca riojanas.

Observaciones al PEIT

La FER, junto a UGT y CCOO, presenta sus observaciones al Plan Estratégico de Infraestructuras y Transporte, en favor del desarrollo económico y social de La Rioja

El pasado mes de marzo las tres organizaciones representativas, por parte empresarial y de los trabajadores -FER, UGT y CCOO, entregaron al consejero de Vivienda, Obras Públicas y Transportes del Gobierno de La Rioja, Antonino Burgos, un documento suscrito por las tres organizaciones, con una serie de consideraciones, observaciones y comentarios muy firmes al Plan Estratégico de Infraestructuras y Transporte (PEIT), elaborado por el Ministerio de Fomento del Gobierno de España. El documento elaborado por los tres principales agentes sociales de La Rioja es de una gran importancia para el desarrollo de las infraestructuras de comunicaciones, la planificación de nuestro territorio; y el progreso empresarial, económico y social de nuestra Comunidad Autónoma.



De izquierda a derecha: Jesús Ángel Cámara, secretario general de CCOO en La Rioja; Julián Doménech, presidente de la FER; y Carmelo Cabezón, secretario general de UGT en La Rioja.

CARRETERAS

- El PEIT califica la carretera a lo largo del Valle del Ebro (N-232 como de la AP-68) de 'vía de red básica o de alta capacidad', pero no se encuentra una definición clara que recoja los estándares de calidad que debe cumplir la red básica o de alta capacidad, ni cuando se concretaría temporalmente esta inversión en La Rioja.
- No se detalla la acción concreta a realizar, es decir, el desdoblamiento de la N-232, la liberalización de la AP-68 o ambas.
- Es imprescindible que la AP-68, por lo menos, desde Arrúbal a Cenicero, se convierta en la ronda sur de Logroño. Como mínimo se debería de construir un acceso en el entorno de Puente Madre y el Hospital San Pedro.
- Además es necesario incluir en el PEIT una actuación que complemente el enlace de Logroño con la N-111.
- En cuanto a la N-120, sería importante contar, para el conjunto de la inversión hasta Burgos, con un compromiso temporal próximo.
- En cuanto a la carretera Tudela-Guadalajara parecen corregirse posicionamientos anteriores, pero los plazos de ejecución de esta inversión son fundamentales.

GENERALIDADES DEL PEIT

El PEIT es un texto de ámbito muy general en su redacción de principios; no concreta lo necesario para realizar una análisis exhaustivo y detallado de las inversiones que para La Rioja se prevén realizar hasta el año 2020. Por ello el propio PEIT contempla la elaboración y redacción de otros planes posteriores sectoriales de desarrollo, que es donde, a nuestro entender, se concretarían las acciones a realizar.

Observaciones al Peit

AEROPUERTO

En este caso, y teniendo en cuenta el tamaño de La Rioja, así como el modelo de aeropuertos puesto en marcha hasta el momento en España, basar la planificación del futuro en criterios únicamente de rentabilidad es un enorme error. Si se quiere apostar por un equilibrio territorial interregional y una cohesión social se debe barajar el criterio de solidaridad. Por ello, el aeropuerto de La Rioja debe ser objeto de una planificación a corto, medio y largo plazo, que traiga consigo unas dotaciones económicas destinadas a una mejora continua del aeropuerto y de sus servicios para los pasajeros e, incluso, la apertura del transporte aéreo de mercancías dentro del corredor del Ebro..

RED FERROVIARIA

- La red ferroviaria de La Rioja se caracteriza por su escaso nivel de atractivo para los viajeros, debido preferentemente a la falta de calidad del servicio y, concretamente, al excesivo tiempo de duración de los viajes.
- El PEIT contempla la unión con Zaragoza y su continuación hacia Miranda de Ebro, uniendo de esta manera el Mediterráneo con el Cantábrico, cuestión esta de indudable valor estratégico.
- El concepto de "líneas de altas prestaciones" no se define y parece permitir la dualidad entre el transporte ferroviario de mercancías y pasajeros. Habría que concretar en qué consiste esta modalidad ferroviaria que debería cumplir la construcción de una doble vía en todo su recorrido (o sea, Castejón-Miranda de Ebro).
- En el transporte de mercancías debería haber un cambio radical en el servicio prestado para que las pequeñas y medianas empresas riojanas puedan hacer uso de esta plataforma. No debemos olvidar las estaciones de mercancías que existen en La Rioja con un grado de utilización ínfimo.

Servicios y Asesorías

ASESORÍA LABORAL

Jesús Jiménez (horario de oficina)
Javier Marín (lunes, de 17,00 a 20,00 h.)
Joaquín Espert (martes, de 17,00 a 20,00 h.)
José Luis Jiménez (miércoles, de 17,00 a 20,00 h.)
Javier Fernández de la Pradilla (jueves, de 17,00 a 20,00 h.)

ASESORÍA ECONÓMICO, FINANCIERA Y FISCAL
Ángel Martínez Maestre (es necesaria solicitud previa)

ASESORÍA MERCANTIL

Luis Javier Rodríguez Moroy (jueves, 11,00 a 14,00 h.)

ASESORÍA DE MEDIO AMBIENTE

Asociación TEJIDO VERDE (miércoles, de 9,00 a 12,30 h. Es necesaria solicitud previa)

ASESORÍA DE SEGUROS

Asociación de Corredores de Seguros (Adecor)
(es necesaria la solicitud previa)

ASESORÍA DE RIESGOS LABORALES

Diego Gonzalo (horario de oficina)

ASESORÍA DE LA ASOCIACIÓN DE INSTALADORES

ELECTRICISTAS
Fernando Azofra (jueves, de 16,30 a 18,30 h.)

ÁREA DE CONSTRUCCIÓN (CPAR)

Eduardo Fernández Santolaya
Asesoría de Urbanismo
Luis Martínez Villoslada (miércoles, de 17,00 a 20,00 h.)
Asesoría de Consumo
Iñigo González Nagore (martes, de 17,00 a 20,00 h.)
Asesoría de Acometidas Eléctricas
Manuel Jiménez Brea (lunes alternos, de 17,00 a 20,00 h.)

ÁREA DE TRANSPORTES

Carlos Díaz

ÁREA DE CALZADO

Javier Oñate

ASESORÍA DE ASOCIACIONES SECTORIALES

Miguel Ángel Librada
Alfredo Los Arcos
Pilar Fernández
David Ruiz

LEGISLACIÓN SECTORIAL

EURO INFO CENTRO ES-213
Departamento de Euroventanilla (horario de oficina)

FORMACIÓN Y EMPLEO

Cursos presenciales y semipresenciales para trabajadores y desempleados
Teleformación
Servicio de Orientación Laboral y Bolsa de Trabajo
(horario de oficina)

ESTUDIOS Y PROYECTOS

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

COMUNICACIÓN Y MÁRQUETING

SISTEMA DE COMUNICACIÓN EMPRESARIAL (FERCOM) Y
ASISTENCIA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN

CONVENIOS Y ACUERDOS DE COLABORACIÓN

Acuerdo con Telefónica fija y móviles sobre descuentos en las tarifas.
Acuerdo con AENOR para la implantación de certificaciones de sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad, certificación de productos, etc.
Acuerdo con ASE, SL para la realización de estudios sobre ahorro energético en alta tensión.
Acuerdo con Clínica Universitaria de Navarra (seguro médico).
Acuerdo con CASER (seguro médico).
Convenio con Telefónica para establecer en la FER zona ADSL Wireless.



La Federación de Empresarios de La Rioja tiene representación la **Comisión Regional de Precios**, de **Quién nos representa y dónde** la Comunidad Autónoma de La Rioja, una entidad que asume las siguientes funciones:

- Las atribuidas en el Real Decreto 2695/1977, de 28 de octubre, sobre normativa en materia de precios a la Comisión Provincial de Precios de La Rioja, en lo que se refiere a los regímenes de precios autorizados y comunicados de ámbito provincial.
- Las funciones atribuidas a la Comisión Provincial de Precios de La Rioja por el artículo 8 bis del Decreto 3477/1974, de 20 de diciembre, según la redacción dada por el Real Decreto 2227/1977, de 27 de agosto y el Real Decreto 1947/1979, de 3 de agosto, referente a la aprobación de las tarifas de los servicios públicos de competencia local.

Nuestro vocal en dicha Comisión es: **D. David Ruiz Bacaicoa**

¿CÓMO PUEDO HACER MAS COMPETITIVA MI EMPRESA



La ADER responde ✓

- *Programas de apoyo a la incorporación de Nuevas Tecnologías.*
- *Programas de Innovación y Diseño.*
- *Programas de apoyo a la Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica.*
- *Programas para la implantación de Sistemas de Calidad y Medio Ambiente.*
- *Diagnósticos y Auditorías Tecnológicas.*
- *Asesoramiento empresarial.*
- *Plan de Internacionalización.*
- *Estudios sectoriales.*
- *Gestión de patentes y modelos de utilidad.*

La ADER ofrece respuestas a la medida de las necesidades de cada empresario. Respuestas dirigidas a la superación de las barreras y a facilitar la competitividad de las empresas, a la apertura de nuevas vías de desarrollo comercial, a la incorporación de nuevas tecnologías, al acercamiento a procesos innovadores, a líneas de financiación...

Gobierno de La Rioja
www.larioja.org



Agencia de
Desarrollo Económico
de La Rioja